

Bouw en Techniek

Nieuwsbrief Bouw en Techniek, nummer 3 – 13 februari 2015

Deze nieuwsbrief verschijnt om je te informeren over de integratie BAM Utiliteitsbouw en BAM Techniek. Als onderdeel van BAM Bouw en Vastgoed. De nieuwsbrief zal regelmatig in je mailbox verschijnen.

Beste collega's,

De organisatie is volop in beweging en de contouren van ons nieuwe bedrijf worden steeds zichtbaarder. Blijdschap en verdriet lagen deze weken dicht bij elkaar. Enerzijds vonden er diverse benoemingen plaats en anderzijds moesten we helaas ook collega's teleurstellen. Het klinkt hard, maar tijdens deze verbouwing blijft de winkel wel open. We moeten dus aan de slag! De nieuw geformeerde regionale managementteams hebben kennis van en over elkaar opgedaan tijdens een landelijke bijeenkomst op 5 februari jl. Hierover lees je meer in deze nieuwsbrief. Om iedereen eenduidig te informeren zijn we gestart met regionale personeelsbijeenkomsten. Op deze bijeenkomsten komen de landelijk directie en het regionale management de plannen verduidelijken. In deze uitgave ook aandacht voor het proces van onze vertrekkende collega's. Beheer is het managementspeerpunt van deze nieuwsbrief.

Managementteamdag 2015

Donderdag 5 februari vond de eerste managementteamdag van BAM Bouw en Techniek plaats. Aan deze teamdag namen alle, zojuist aangestelde, regionale managementteamleden deel. De doelstelling van deze dag was kennis maken met elkaar en met de aanwezige kennis en kunde binnen de verschillende bouw- en techniekdisciplines. Onder leiding van de bevoegde dagvoorzitter, Niels Scholten - manager Tenderbureau BAM Bouw en Techniek, werd de dag afgetrapt met een inspiratiefilm over BAM Bouw en Techniek. Deze vertaling van het ambitiedocument maakte duidelijk waar onze ambities en uitdagingen liggen. (Deze film wordt getoond tijdens de regionale personeelsbijeenkomsten).

Aan de hand van een zestal presentaties zijn de bijzondere kwaliteiten van BAM Bouw en Techniek toegelicht. De eerste presentatie was namens **Interflow en Vitaal ZorgVast**. Cor Boonacker en Jeroen Kingma deelden hun passie voor de Zorg met de aanwezigen. Vanuit het standpunt dat 'passie nooit faalt' hielden deze experts een inspirerende presentatie over waardecreatie in de zorgsector. 'Een goede prestatie geeft een tevreden klant en een mooi rendement'.

'Wat we niet moeten vergeten is om kostenkennis op te bouwen. Dit is onze achilleshiel.'

Luuk Bouman, Manager Planontwikkeling

Kees Blom en Francesco Franchimon presenteerden de expertise van **Advies en Engineering**. Het multidisciplinaire advies- en ingenieursbureau binnen Bouw en Techniek is actief in alle fasen van het bouwproces en levert advies-, managementdiensten en ontwerp- en engineerings-deskundigheid. De activiteiten van Energy Systems zijn vanaf nu geïntegreerd. De redenen voor deze multidisciplinaire aanpak zijn dan ook duidelijk; Het is dé manier om concurrerender te worden in de markt en meer rendement te behalen.

Huib Tieleman, Hoofd BIM Center, hield aansluitend een presentatie over de uitdagingen waarvoor we staan ten aanzien van **BIM**. Door het BIM Center is een proces ingezet om te komen 'van een traditioneel bouwproces met BIM toepassingen naar een op BIM gebaseerd bouwproces'. Hierbij is het uitgangspunt dat we in alle fasen van een project conform de BAM BIM-richtlijnen werken.

Vanuit BIM was een mooie brug naar **Modulair Ontwikkelen en Bouwen** te maken. En dit gaat niet alleen voor de technische installatiemodules op, maar ook voor eigen modulaire bouwconcepten van BAM. De mogelijkheden die deze denkwijze en projectbenadering biedt werden duidelijk verwoord door Danny van Rij - Roks, manager Modulair Ontwikkelen en Bouwen. De markt vraagt om vernieuwing en innovatie. Wij vragen zelf om lagere kostprijzen en willen denken vanuit exploitatie. Verregaande standaardisatie en prefabricage zullen bijdragen aan de concurrentie- en rendementsverbetering. Een belangrijk punt is de samenwerking met ketenpartners om tot een uniek 'Modulair' BAM product te komen.

Wim de Kruijf en Rutger Burger sloten hier op aan vanuit **Inkoop**. Zij streven naar vergaande ketenintegratie en het aangaan van langdurige partnerships met leverancier. Wist je dat BAM gebruikt maakt van ruim 35.000 leveranciers? Het terugdringen van dit aantal en het maken van BAM-brede afspraken is hierbij essentieel. Binnen enkele weken zal hiervoor vanuit Inkoop een plan worden gepresenteerd.

'We moeten niet vergeten om ook heel veel plezier te hebben in het werk dat we doen. En er trots op zijn!'
Vincent Hofs, Accountmanager

Jeroen Maan, directeur van de supportunit **Industrie**, liet de aanwezigen kennis maken met de bijzondere wereld van de industrie. Veiligheid heeft in deze sector een nog belangrijkere positie dan binnen de utiliteitsbouw. Veiligheidsprestaties zijn zelfs een primair onderdeel van commercie. Kwaliteitseisen zijn vastgelegd in klantspecifieke design & engineering practices. Ook de tegengestelde wijze waarop projecten tot stand komen is belicht. Realisatie volgt bijvoorbeeld vaker uit beheer dan andersom. Er zijn gelukkig ook raakvlakken te noemen met de utiliteitsbouw. Een voorbeeld is de toepassing van middenspanning of technische- en medische gassen binnen ziekenhuizen en de middenspanningsinstallaties van penitentiaire inrichtingen, bankgebouwen, datacentra en kantoorgebouwen.

Het middagprogramma was interactief ingevuld. Cabaretiers Joep van Deudekom en Rob Urgert legden het publiek vragen voor over de harde wetenschap achter succes. Zij deden dit met behulp van humoristische foto's, filmpjes en experimenten.

Aansluitend werd in parallelsessies nader kennis gemaakt met elkaar. De thema's inkoop, tenderen, integraal realiseren, vaste klanten, beheren, engineeren en financial controlling waren hierbij leidend.

'We moeten ondertussen wel denken aan de sfeer binnen het bedrijf. We zullen elkaar over en weer leren begrijpen en respecteren. Zorgen dat we een lerende organisatie worden.' *Joh Hoen, Regiodirecteur (vz) Regio Zuid*

De dag werd afgesloten met een presentatie van de heer Erik Bax managing director (a.i.) van BAM Bouw en Vastgoed bv. Hij nam de aanwezigen mee in de ambities van Koninklijke BAM Groep en de rol van BAM Bouw en Vastgoed. De aandacht was hierbij gericht op leiderschap, houding en gedrag.

Benoemingen

BAM Bouw en Vastgoed bestaat vanaf 1 januari 2015 uit drie business units, te weten AM, BAM Bouw en Techniek en BAM Woningbouw. De raad van bestuur heeft de directie van BAM Bouw en Vastgoed benoemd. Graag informeren we je over de directiesamenstelling van de business units.

Business unit AM; Roel Vollebregt - Directeur (vz) en Mario Broos - Directeur
Business unit BAM Bouw en Techniek; Henk Bol - Directeur (vz), Jaap Hazeleger - Directeur,
Jan Kempkens - Directeur en Marc de Vreede - Directeur
Business unit: BAM Woningbouw; Joost Nelis - Directeur (vz)

Het directieteam van BAM Bouw en Vastgoed bestaat verder uit managing director Erik Bax (a.i., tevens lid raad van bestuur), directeur Financiën Henri de Pater en directeur Human Resources Lajos Walbeek.

Planning personeelsbijeenkomsten

Binnenkort zullen er regionale personeelsbijeenkomsten plaatsvinden om iedereen te informeren over de plannen en gevolgen van ons integratieproces. De uitnodigingen hiervoor zijn verzonden of worden binnenkort vanuit de regio verzonden. Onderstaand de planning van deze bijeenkomsten.

<u>Regio/Support unit</u>	<u>datum</u>
Advies en Engineering	19 februari 2015
Zuid en Maastricht	23 februari 2015
Hoofdkantoor BAM Bouw en Techniek – Vitaal ZorgVast	23 februari 2015
Grote Projecten	04 maart 2015
Oost	05 maart 2015
Noordwest	05 maart 2015
Noord	09 maart 2015
Zuidwest	09 maart 2015
Industrie	Medio maart 2015

De bijeenkomsten van Accommodatie Asset Management en Regio Midden hebben al plaatsgevonden. Voor Interflow en Modulair Ontwikkelen en Bouwen zullen er, in overleg met de directie, geen bijeenkomsten plaatsvinden.

Arbeidsvoorwaardelijk proces

Vorige week hebben alle benoemingen en definitieve aangezeggensprekken plaatsgevonden. Alle medewerkers die zijn aangezegd hebben een bijeenkomst gehad van PI Mediators. Deze organisatie zal medewerkers één-op-één begeleiden tot het einde dienstverband. De maand februari is in principe ingepland om intern te zoeken naar een functie. Momenteel zijn er nog interne sollicitatietrajecten gaande, maar vrijwel de meeste collega's weten nu hoe het ervoor staat.

Medewerkers die boventallig zijn, zijn niet vrijgesteld van werk. Dit kan in uitzonderingssituaties voor vragen zorgen. Hiervoor kan men terecht bij PI Mediators. Na februari geldt voor alle boventallige medewerkers de wettelijke opzegtermijn (tussen de één en vier maanden, afhankelijk van het aantal jaren dienstverband).

Dit betekent dat de laatste boventallige medewerkers uiterlijk medio juli zullen vertrekken. Tot die tijd is kennisoverdracht en niet te vergeten compassie voor boventallige medewerkers erg belangrijk.

Mocht je naar aanleiding van deze brief vragen hebben, dan vernemen wij deze graag van je. Je kunt je vraag stellen via bouwentechniek@bam.nl.

Beheren

Integraal beheer

Het afgelopen jaar heeft de werkgroep “Groeien in beheer en onderhoud” veel werk verzet om BAM Bouw en Techniek klaar te maken voor de volledige integratie van haar beheerswerkzaamheden. Er waren drie belangrijke speerpunten; de betrokken mensen, vereenvoudigde processen en als derde de systemen op een lijn krijgen. Als systeem is het programma McMain Pro ingericht. Binnen 24 uur kan een factuur worden verzonden en de online service medewerker2.0 kan aan de slag. Wil je meer informatie over de implementatie binnen jouw regio, neem dan contact op met je manager beheer en onderhoud.

Accommodatie Asset Management



Na de opstart van BAM AAM in 2013 gaat bij Accommodatie Asset Management een frisse wind waaien. De grootste verandering zit in het feit dat de organisatie niet alleen de regie voert, maar ook de uitvoering voor zijn rekening neemt. ‘Wij zijn vanaf nu volledig resultaat-verantwoordelijk’, vertelt de nieuwe directeur Henk Janssen.

BAM AAM is nu gegroeid van zo’n 40 naar 100 werknemers. Regio’s zullen taken afstoten. Ook zullen landelijke en andere grote contracten, zoals het onderhoudscontract van Isala klinieken, onder BAM AAM komen te vallen.

‘Wat ook nieuw is, is dat renovatieklussen tot 1,5 mln. zelfstandig binnen BAM AAM zullen worden uitgevoerd. Dit geldt natuurlijk alleen voor opdrachten die binnen onze contracten vallen. Uiteraard doen we dit zonder dubbele AK, compleet LEAN en waardestromdenkend.’

De afgelopen tijd zijn zogenaamde “handymen” opgeleid. Deze medewerkers kunnen beheer- en onderhoudstaken van zowel bouw als techniek voor hun rekening nemen. Dit kan niet zomaar. Je moet hiervoor verschillende certificaten behalen. Een ander belangrijk onderscheidend vermogen is dat BAM AAM collega’s bij wijze van spreken voor iedere klant een andere jas aan moeten trekken. Het serviceniveau bij klanten kan verschillend zijn. De AAM’er kent de contracten op zijn duimpje en weet dus of hij bij de ene klant hoezen om zijn schoenen moet doen en bij de andere hoe hij een veiligheidsprotocol voor zijn gereedschap moet doorlopen. Voor specialistische onderhoudszaken doet AAM uiteraard nog steeds een beroep op de organisatie.

‘Beheer en onderhoud is een groeimarkt. Ik ben er van overtuigd dat wij het verschil kunnen maken door onze passie voor onderhoud te laten zien met mensen die plezier hebben in hun werk. Goed communiceren met de klant en altijd zoeken naar een oplossing is relatief nieuw in onze branche’, zegt Henk vol vertrouwen. ‘Ik wil graag zelf zien hoe het de komende tijd gaat draaien. En niet om de boel te controleren, maar om te zien hoe we de werkvloer kunnen helpen om nog beter onze klanten te kunnen bedienen.’